

REGULAMIN GABINETU FIZJOTERAPEUTYCZNEGO

1. Ogólne zasady korzystania z usług

- 1.1. Gabinet fizjoterapeutyczny **Anna Borowiecka Fizjoterapia**, działający pod nazwą handlową **Fizjomedicus**, świadczy usługi fizjoterapeutyczne dla niemowląt, dzieci, kobiet w okresie okołoporodowym oraz dorosłych.
- 1.2. Każdy pacjent (lub opiekun prawny) zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem gabinetu przed pierwszą wizytą.

2. Rejestracja i odwoływanie wizyt

- 2.1. Wizyty są umawiane telefonicznie lub za pośrednictwem systemu rejestracji online.
- 2.2. W przypadku niemożności pojawienia się na umówionej wizycie, pacjent ma obowiązek odwołać wizytę co najmniej **12 godzin przed terminem**. Brak odwołania wizyty wiąże się z obowiązkiem uiszczenia opłaty w wysokości 50% ceny usługi.

3. Zasady bezpieczeństwa i higieny

- 3.1. Gabinet zapewnia wysoki standard higieny. Przedmioty i urządzenia wykorzystywane w trakcie wizyty są każdorazowo dezynfekowane. Pacjenci zobowiązani są do stosowania się do zasad higieny i utrzymania czystości w gabinecie oraz niespożywania posiłków.
- 3.2. W przypadku niemowląt i dzieci, wizyta odbywa się wyłącznie w obecności opiekuna prawnego, który ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka zarówno w trakcie oczekiwania na wizytę, jak i podczas wykonywania ćwiczeń fizjoterapeutycznych.

4. Zgody i informacje zdrowotne

- 4.1. Przed rozpoczęciem terapii, pacjent (lub opiekun prawny) musi podpisać zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz zgodę na udzielanie świadczeń zdrowotnych.
- 4.2. Pacjent zobowiązany jest do udzielania rzetelnych informacji zdrowotnych, które są niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia terapii.

5. Płatności

- 5.1. Usługi fizjoterapeutyczne są płatne zgodnie z cennikiem gabinetu.
- 5.2. Płatność za wizytę może być dokonywana gotówką lub blik, przed rozpoczęciem usługi lub po jej zakończeniu, w zależności od ustaleń.

6. Odpowiedzialność

- 6.1. Gabinet fizjoterapeutyczny nie ponosi odpowiedzialności za urazy, które mogą wystąpić w wyniku niewłaściwego stosowania zaleceń fizjoterapeutycznych poza gabinetem.
- 6.2. W przypadku pacjentek w okresie okołoporodowym, przed rozpoczęciem terapii należy skonsultować się z lekarzem prowadzącym ciążę.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Regulamin jest dostępny dla pacjentów w formie papierowej lub elektronicznej na życzenie.
- 7.2. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, o czym pacjenci zostaną poinformowani.

Akceptacja regulaminu: Zapisanie się na wizytę w gabinecie fizjoterapeutycznym **Anna Borowiecka Fizjoterapia** (działającym pod nazwą handlową **Fizjomedicus**) jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu gabinetu. Akceptacja regulaminu oznacza, że pacjent (lub opiekun prawny w przypadku dziecka) zapoznał się z jego treścią i zobowiązuje się do przestrzegania zasad w nim zawartych.

Data obowiązywania regulaminu: od dnia 2.08.2025